

**Методические рекомендации
по организации сопровождения детей и семей,
состоящих на учёте в банке ГОВ**

Глоссарий.

Несовершеннолетний¹, находящийся в социально опасном положении, - лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия.

Антиобщественные действия² - действия несовершеннолетнего, выражающиеся в систематическом употреблении наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, занятии проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц;

Семья, находящаяся в социально опасном положении³, - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Социально опасное положение - это совокупность факторов и условий, вызывающих неблагоприятное социальное положение семьи или гражданина, внутрисемейные конфликты, противоправное поведение родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, неисполнение ими своих обязанностей по воспитанию детей, их обучению и (или) содержанию, жестокое обращение с детьми.

Социальная дезадаптация семьи⁴ характеризуется наличием следующих проблем:

- неопределенность гражданского статуса членов семьи;
- малообеспеченность;
- безработица;
- неудовлетворительные жилищные условия;
- алкоголизм, наркомания, токсикомания членов семьи
- нарушение здоровья;
- семейная дезадаптация;
- духовно-нравственная деградация семьи.

¹Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

²Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

³Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

⁴Фалалеева основы организации работы с семьями, оказавшимися в социально-опасном положении.- Волгоград, 200с.

Цель работы специалистов - нейтрализация влияния негативных факторов на личность ребенка и процесс его развития, стимулирование положительных изменений в семье, т.е. максимизировать положительные и свести к минимуму отрицательные влияния семьи на воспитание ребенка.

Задачи:

- установление причинно- следственных связей между социальными явлениями и проблемами конкретной семьи;
- определение дестабилизирующих факторов функционирования семьи;
- выявление внутренних ресурсов членов семьи в преодолении кризиса;
- осуществление психолого-медико-педагогической целесообразной коррекции с целью уменьшения силы негативного влияния на ребенка и микроклимат в семье;
- повышение уровня социальной защищенности детей;
- создание условий для компенсации недостаточного участия семьи в обеспечении жизнедеятельности детей;
- содействие в повышении социального статуса семьи по месту жительства,
- содействие в реабилитации процессов депривации и оптимизации детско-родительских отношений;
- снижение последствий психотравмирующих событий;
- организация работы по мотивации к здоровому образу жизни детей и родителей, искоренению вредных привычек.

Примерный перечень действий наставника, специалистов межведомственных учреждений по решению проблем подопечного и его семьи

Вид помощи	Действия
<p>Социальная помощь</p>	<p>Общие направления реабилитации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обследование жилищно-бытовых условий, образа жизни и прошлого семьи; - выявление близкого окружения семьи и обстоятельств, сопутствующих травме; - сбор общей информации о насильственном опыте ребенка; - предоставление информации (адреса, перечень услуг) об учреждениях и организациях, оказывающих населению различные виды помощи; - привлечение к работе с семьей общественных, благотворительных, религиозных организаций; ресурса родственников, соседей, товарищей по работе; - преодоление социальной изоляции и размывание неблагополучного социального окружения (использование возможностей ДК, библиотек, клубов по интересам и др.); - обеспечение получения ребенком образования и организация досуга по месту жительства; - помощь подросткам в поступлении в ПТУЗы, ССУЗы, ВУЗы после окончания школы.

Специфические направления сопровождения (в соот. со случаем):

1. Неопределенность гражданского статуса членов семьи (утеря, порча или несвоевременное оформление документа):

- разработка совместного с семьей плана действий по оформлению документов (паспортно-визовая служба, УВД, ЖЭУ, ЗАГС и УСЗН по месту жительства) и осуществление своевременного контроля за выполнением каждого пункта плана;
- оказание практической помощи в восстановлении утраченных и получении необходимых документов (направление и получение официальных запросов);
- содействие в оформлении гарантированных семье пенсий, льгот, пособий.

2. Малообеспеченность и (или) безработица:

- содействие в оказании семье материальной или натуральной помощи;
- направление родителей в ЦЗН с целью трудоустройства (постоянная или временная работа) и (или) в предоставлении возможности для профессиональной подготовки (переподготовки), повышении квалификации;
- оказание практической помощи в установлении статуса нетрудоспособных членов семьи;
- содействия в оформлении гарантированных семье пенсий, льгот, пособий;
- привлечение ресурсов работодателя к воспитательной и профилактической работе с семьей.

3. Неудовлетворительность жилищных условий:

- восстановление нарушенных ранее прав несовершеннолетнего на жилье, либо его улучшение;
- оказание содействия в получении мер материальной помощи в проведении ремонта жилья на основании (на основании Акта ЖБУ) с целью оформления целевой материальной помощи для проведения ремонта, направление ходатайств по месту работы членов семьи, в администрацию муниципалитета,
- контроль использования по назначению предоставленной материальной или натуральной помощи;
- требованиями к жилому помещению.

4. Нарушение здоровья (инвалидность, хронические заболевания, часто или длительно болеющие члены семьи)

- Направление ходатайств в органы здравоохранения о необходимости проведения медицинского обследования, получения лечения и устройству в реабилитационно-медицинские центры.
- Оказание помощи в освидетельствовании для оформления инвалидности или переосвидетельствовании.
- Оказание содействия в льготном приобретении медикаментов, предметов обихода и т. п.).

- Оказание содействия в постановке ребенка из такой семьи на бесплатное питание (в ДОУ и школе), в предоставлении семье разовой помощи (материальной и нематериальной в виде наборов).

5. Семейная дезадаптация, способствующая негативной эмоционально-психологической обстановке:

- Изучение истинных причин дезадаптации (личностные особенности членов семьи; низкий уровень педагогической компетентности взрослых; недостаток внимания или неприязнь к ребенку со стороны родителей; различия в жизненных установках и статусе родителей; разногласия на национальной или религиозной почве; неумение конструктивно

	<p>разрешать конфликты; отсутствие единых требований в воспитании ребенка, чрезмерная строгость, перекладывание забот о воспитании на образовательные учреждения, применение физических наказаний).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Формирование мотивации у родителей на обращение к специалистам (педагогам, психологам, психотерапевтам, медицинским работникам) для решения проблем. - Обеспечение участия родителей в родительских собраниях, проводимых ОУ по проблемам воспитания детей и семейных взаимоотношений. <p>6. Духовно-нравственная деградация (низкий культурно-образовательный уровень родителей, низкая культура семейного воспитания, деформация системы ценностных ориентаций семьи в т.ч. и из-за злоупотребления членов семьи ПАВ):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Направление ходатайств в муниципалитеты о необходимости проведения мероприятий по месту проживания семьи, направленных на сохранение и пропаганду лучших семейных традиций, развитие семейного творчества и обеспечение «патронажа» семьи силами ДНД и общественных объединений. - Организация и проведение совместных с детьми и родителями культурных мероприятий (праздники, экскурсии, посещение театра и кино, организация семейного клуба и т.д.). - Осуществление патронажа семьи несовершеннолетнего до наступления позитивных изменений. - Привлечение к работе с семьей религиозных и общественных организаций, в т.ч. национальных диаспор. - Поиск родственников (если нет перспективы возвращения ребенка в кровную семью); - Проведение воспитательной работы с семьей, направленной на повышение мотивации по изменению сложившейся ситуации собственными силами с использованием внутренних резервов семьи и её ближайшего окружения, изменение социальных установок и семейных ценностей. - Формирование мотивации на лечение от зависимости. - Организация совместных с УУП, инспекторов ПДН и охране прав детства «презентаций» положительного опыта семейного воспитания. - Обеспечение социального фильтра ближайшего окружения семьи, оказывающего негативное влияние совместно с УУП, муниципалитетом и общественными объединениями (ДНД, казаки) - Обеспечение получения ребенком образования и организация досуга по месту жительства. - организация взаимодействия с медицинскими учреждениями по месту проживания семьи при несоответствии его состояния с санитарно-гигиеническими условиями для нормального проживания несовершеннолетних.
<p>Педагогическая помощь</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Определение уровня педагогической компетентности родителей; - определение уровня сформированности у ребенка культурно-гигиенических навыков, навыков самообслуживания и учебных навыков; - выявление предмета депривации ребенка; - формирование у ребенка адекватных представлений о себе, о ситуации, о других людях; - обучение родителей эффективным способам взаимодействия с детьми; - способствованию установлению и развитию отношений партнёрства и сотрудничества родителей с ребёнком; - устранение последствий депривации; - обучение детей и подростков безопасному поведению, усиливающих возможности их самозащиты;

	<ul style="list-style-type: none"> - развитие поведенческих и социальных навыков ребенка, необходимых для взаимодействия с взрослыми и сверстниками (сохранение дистанции, обращение за помощью и поддержкой, бесконфликтное решение проблемы и т.д.); - развитие в ребенке уверенности в себе путем создания ситуаций успеха; - обеспечение обучения (воспитания) ребенка по программе в соответствии с индивидуальными особенностями и уровнем развития несовершеннолетнего; - организация дополнительных и коррекционных занятий для детей, отстающих в развитии и слабоуспевающих учеников; - привлечение несовершеннолетних к занятиям в спортивных секциях, кружках по интересам; - сотрудничество с учебными учреждениями по вопросу организации и обеспечения комфортных условий для воспитанников в процессе обучения; - педагогическое просвещение родителей (родительские собрания, конференции, консультации) по темам: «Чтобы понять – надо любить», «Лучшие в мире родители и дети», «Воспитание без огорчений», «Традиции семейного воспитания», «Наше здоровье – в наших руках», «Если добрый ты...», «Урок милосердия и доброты», «Телефон доверия в моей жизни (зачем, для чего)», «Поощрение и наказание в воспитании ребенка», «Стили поведения и методы воспитания» и т.д.; - педагогический патронаж: контроль за успеваемостью и обеспечением несовершеннолетнего необходимыми условиями для учебы и развития; - обучение родителей приемам организации игровой и учебной деятельности, педагогическим методам, способствующим развитию детей; - формирование педагогической культуры родителей и их просвещение.
<p>Психологическая помощь</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Изучение особенностей личности членов семьи; - определение наличия психологических проблем у детей и родителей; - выяснение особенностей семейного воспитания; - выявление положения детей в системе внутрисемейных взаимоотношений; - изучение целей, ожиданий семьи; - выявление формы насилия над ребенком в семье; - оказание психологической помощи и поддержки членам семьи в стрессовых ситуациях; - формирование мотивационной потребности получателей социальных услуг к ЗОЖ; - коррекция структуры внутрисемейных отношений и нежелательных последствий воспитания; - гармонизации детско-родительских взаимоотношений; - снятие тревоги, беспокойства, страха и связанных с ними психологических защит, в т.ч. и у родителей; - помощь семье в осознании источников жестокости и жестокого обращения с детьми, насильственных способов воздействия на ребенка; - индивидуальное и семейное консультирование по выявленной проблеме; - проведение индивидуальных и групповых занятий по проблемам коммуникативных умений, коррекции поведения, работа с зависимостями и др.; - работа с детьми и родителями по осознанию собственных потребностей, отреагированию негативных эмоций; - обучение детей и родителей приемам регулирования своего эмоционального состояния;

	<ul style="list-style-type: none"> - работа по формированию адекватной самооценки детей и родителей; формированию позитивной моральной позиции, жизненных перспектив и планирования будущего, формированию гармоничных отношений; - обучение способам адаптивного поведения, внутреннего самоконтроля и сдерживания негативных импульсов; - психопрофилактическая работа, направленная на приведение в соответствие требований и ожиданий родителей возможностям ребёнка; - устранение несогласованности воспитательных воздействий родителей на детей; - психологическое вмешательство через оказание посреднических услуг в ситуации кризиса или выраженного конфликта; - ознакомление родителей с психокоррекционными и психотерапевтическими методами; - психопрофилактика и психогигиена: организация занятий, направленных на расслабление, снятие нагрузки и напряженности (различные виды терапии и сеансы релаксации).
Медицинская помощь	<ul style="list-style-type: none"> - Изучение медико-биологических факторов (нарушения в физическом и психическом развитии, наследственные причины, заболевания матери, ее образ жизни и пр.); - углубленный медицинский осмотр и обследование узкими

Однако успешная реализация данной цели, возможна только при реализации, продуманного плана работы с подопечным и его семьей. План должен:

во-первых, учитывать максимальный объем информации о ребенке и семье в контексте сложившейся негативной ситуации в его жизни;

во-вторых, отражать взаимодействие всех специалистов, работающих с конкретным случаем по нивелированию последствий ситуации для ребенка с четким распределением их функционально-профессиональных ролей и обязанностей;

в-третьих, способствовать созданию помогающего/развивающего социума вокруг ребенка и семьи в лице наставника, сотрудников КДН и ЗП, ПДН, органов опеки и попечительства, педагогических и медицинских работников, представителей общественных организаций, волонтерских движений и других, заинтересованных лиц;

в - четвертых, отражать рефлексивные моменты, связанные с определением качества и результативности проведенной работы с ребенком и семьей, для своевременного внесения корректив и изменений в систему/режим взаимодействия с ними.

Выполнение плана требует высокой квалификации специалистов, а также их тесного взаимодействия в ходе проводимой работы.

Основные требования социально - реабилитационной программы

Требование	Основное значение в контексте проводимой работы
1.Сбор максимальной информации о ребенке и семье	Позволяет уточнить и конкретизировать проблему, сформировать наиболее полное представление о причинах и последствиях ее возникновения, наметить в связи с этим наиболее эффективные действия по ее решению.
2.Четкое распределение деятельности специалистов согласно профессиональной компетенции	Позволяет каждому специалисту сосредоточиться на своем аспекте работы; предотвращает шанс дублирования деятельности других специалистов; создает условия для более углубленного видения проблемы.
3.Осуществление постоянного взаимодействия и обмена информацией между	Позволяет специалистам вовремя реагировать на актуальную информацию, учитывать ее в своей деятельности; составлять рекомендации с учетом всей имеющейся информации педагогам и родителям;

специалистами, осуществляющими профилактическую работу.	предоставляет специалисту возможность отслеживать динамику процесса профилактики ребенка и семьи на любом его этапе.
4. Постоянное повышение компетенции специалистов в профессиональной области, развитие критической саморефлексии.	Даёт возможность специалистам находить новые пути и способы решения профессиональных проблем; обеспечивает осознание необходимости следования направлениям плана; избавляет от стереотипного представления о проблеме.
5. Координация и управление реализацией плана со стороны кураторов, методистов знание сущностных её положений.	Обеспечивает системность и непрерывность профилактической работы с подопечным и семьей, дает возможность более эффективно реализовывать предусмотренные планом компоненты по его реализации; способствует осуществлению грамотного контроля выполнения данной плана; формирует смыслообразующие компоненты работы коллектива в ходе реализации плана, позволяет осознать важность и значимость проводимой работы всеми субъектами профилактики.
6. Наличие команды специалистов.	Позволяет обеспечивать взаимоподдержку и взаимопомощь в ходе реализации данного плана, дает реальную возможность демонстрации воспитанникам достойного примера социальных отношений между людьми; предупреждает возникновение серьезных противоречий между специалистами в ходе взаимодействия.

Исходя из выше изложенного, можно сделать вывод, что социально – реабилитационная программа - это последовательный и взаимосвязанный алгоритм взаимодействия специалистов с учетом их профессиональной компетенции и тесного сотрудничества по оказанию социально-педагогической и коррекционно-реабилитационной помощи несовершеннолетним и семьям.

Программа обеспечивает возможность четко структурировать работу по оказанию им необходимой помощи; способствует реализации индивидуально-личностного подхода; имеет многовекторное направление для взаимодействия и воздействия на предмет реабилитации; обеспечивает возможность своевременной коррекции и внесения изменений в работе; направлена на решение различных проблемных вопросов, связанных с реабилитацией несовершеннолетнего и семьи.

Практическое осуществление основных видов профилактической работы опирается на **ряд основополагающих принципов⁵**:

- Своевременность и поэтапность социально-профилактических мероприятий, предполагающие своевременное выявление проблем ребенка и семьи, организацию последовательной деятельности по их разрешению.
- Дифференцированность, системность и комплексность, направленные на осуществление профилактических мероприятий как единой, целостной системы поддержки и помощи.
- Последовательность и непрерывность в проведении профилактических мероприятий, реализация которых позволяет не только восстановить утраченные субъектом ресурсы, но и предвосхитить возможное возникновение проблемных ситуаций в будущем.

- Индивидуальный подход к определению объёма, характера и направленности социально-профилактических мер.
- Доступность профилактической помощи для всех нуждающихся, независимо от их материального и имущественного положения.

План профилактической работы с несовершеннолетним и его семьей, является комплексом взаимосвязанных и взаимообусловленных мер, представленных разными методами и приемами медико-социально-психолого-педагогической помощи, которые осуществляются в целях активизации функциональных резервов как ребенка, так и семьи в целом и оптимизации их внутренних ресурсов по обеспечению оптимальных условий жизнедеятельности.